

Etický kodex agregace flexibility

Sdružení agregátorů a poskytovatelů flexibility

Verze 10/10/2024

Tento dokument (dále jen „Kodex“) je souborem pravidel a postupů pro etické a udržitelné jednání agregátorů flexibility nebo poskytovatelů služeb výkonové rovnováhy, kteří zprostředkovávají přístup zdrojů flexibility třetích stran na trhy s elektřinou (dále jen „Agregátoři“). Cílem Kodexu je zvýšení informovanosti a ochrany účastníků trhu a zákazníků v nově vznikající části trhu s elektřinou.

Kodex je také vodítkem a kvalitativním ukazatelem pro obchodní partnery a zákazníky Agregátorů, tedy jednotlivé poskytovatele flexibility, kteří mohou prostřednictvím Agregátorů uplatnit flexibilitu svých energetických zařízení a zdrojů na trhu s elektřinou (dále jen „Poskytovatelé flexibility“), dále pro zákazníky Agregátorů, kteří agregovanou flexibilitu nakupují (dále jen „Vykupující“) a nebo pro ostatní subjekty, kterých se činnost Agregátorů přímo či nepřímo dotýká, zejména dodavatele energií v současném integrovaném modelu (dále jen „Obchodník“) a provozovatele regionálních a lokálních distribučních soustav.

Naplnování Kodexu představuje dobrovolný závazek Agregátora, a je podmínkou členství ve Sdružení agregátorů a poskytovatelů flexibility a Asociaci AKU-BAT CZ, z.s.

Vzhledem k provázanosti vztahů vícero subjektů při obchodování s flexibilitou, ale v současné době i k absentující legislativní úpravě a zpožděné implementaci evropských pravidel trhu s elektřinou v ČR, je dodržování pravidel Kodexu klíčové jak pro budování udržitelného podnikatelského prostředí v energetice, ale – vzhledem k významnosti flexibility pro transformovanou energetiku – také přeneseně pro energetickou bezpečnost ČR a konkurenceschopnost ekonomiky ČR.

1. Efektivita

- A. Agregace a využívání flexibility by měly být prospěšné jak z ekonomického, tak ekologického hlediska. Agregátor usiluje o efektivní využití energetických zdrojů, dodržuje platné ekologické standardy a minimalizuje plýtvání energií.
- B. Agregátor usiluje o dlouhodobou udržitelnost svých praktik, služeb, obchodních vztahů, projektů a trhu s elektřinou.

2. Profesionalita a poctivost

- C. Agregátoři jsou si vědomi toho, že flexibilita a činnost agregace flexibility mají zásadní vliv na fungování kritické infrastruktury, a svým obchodním jednáním jej nenarušují.
- D. Agregátor dbá na kvalitu ve všech aspektech své činnosti, dodržuje smlouvené závazky a zajišťuje, že jeho zaměstnanci, dodavatelé a obchodní partneři jsou kvalifikovaní a dodržují zásady Kodexu.
- E. Vztahy s partnery agregátor buduje na vzájemném respektu a odpovědnosti.
- F. Agregátor se vyhýbá klamným praktikám a reklamám a uzavírá smlouvy na realizovatelná plnění, a to jak ve vztahu k ČEPS, tak Poskytovatelům.
- G. Agregátor nevystavuje Poskytovatele nebo potenciální zákazníky tlaku, neaplikuje nepřiměřené sankce a poskytuje zákazníkům přiměřenou podporu při ukončení smluvního vztahu nebo změně Agregátora.
- H. Agregátor prioritizuje zdraví a bezpečnost svých zaměstnanců a partnerů.
- I. Agregátor usiluje o pozitivní vnímání oboru agregace a firem v něm působících.
- J. Obchodní rozhodování Agregátora je založeno na objektivních, transparentních a prokazatelných kritériích.
- K. Agregátor pravidelně a transparentně vyhodnocuje výsledky zapojení Poskytovatele flexibility do svého agregačního portfolia a tyto s ním otevřeně sdílí, aniž by odhaloval obchodní tajemství ostatních Poskytovatelů.
- L. O prospěch z agregace a využití flexibility se Agregátor dělí s poskytovatelem transparentním a smluvně dohodnutým způsobem.
- M. Rizika plynoucí z agregace flexibility jsou spravedlivě, smluvně rozložena mezi Agregátora a Poskytovatele flexibility, na Poskytovatele flexibility dopadají maximálně v míře jeho smluvního podílu na benefitech plynoucích z jím poskytnuté flexibility Agregátorovi.
- N. Agregátor neprovádí obchodní spekulace na úkor Poskytovatele a ostatních zákazníků nebo dotčených stran.

3. Transparentnost

- O. Agregace probíhá na základě smluvního vztahu. Agregátor zajišťuje a sdílí Poskytovatelům a ostatním obchodním partnerům ověřené a přesné informace o svých produktech a službách.
- P. Agregátor zveřejňuje, neupravuje ke svému prospěchu a reaguje na recenze všech zákazníků.
- Q. Smlouvy Agregátorů jsou psány jednoznačně, jasným jazykem bez právníckého žargonu.
- R. Agregátor neaplikuje skryté poplatky, na veškeré poplatky a sankce upozorňuje před uzavřením smlouvy a informuje v dostatečném předstihu zákazníky o jejich změnách. V případě změn v neprospěch zákazníka umožňuje ukončení smluvních vztahů bez sankcí.
- S. Agregátor předává Poskytovateli flexibility a všem dotčeným stranám pravdivé a úplné informace o rozsahu potřebné součinnosti v průběhu implementační i provozní fáze projektu a všechny další předmluvní informace.
- T. Agregátor nejedná a nevystupuje prostřednictvím neformálních prostředníků.